

カスハラ対策 | 録音・録画機器の比較資料

東京都「カスタマーハラスメント防止対策推進事業」企業向け奨励金を想定 | 製品候補 6 点

選定方針 低価格／対面・電話・店頭での利用しやすさ／メーカー公式の仕様ページ・取扱説明書が確認できることを優先しました。

利用場面別のおすすめ

A 対面・面談の録音	ICR-U115N 約 3,150 円～ 録音専用機器を低コストで導入。
B 電話対応の録音	VN-551PC + TP8 合計 約 10,360 円～ 対応が確認できる録音本体＋電話用マイク。
C 店舗・受付の記録	Tapo C210 約 4,585 円～＋記録媒体 映像と音声を店舗に固定設置して記録。

商品比較一覧 | 税込参考価格（2026 年 10 月 20 日調査時点）

No.	製品・種別	向いている用途	価格目安・補足
01	オーム電機 ICR-U115N	対面・店頭	約 3,150 円～
02	オーム電機 ICR-U134N	対面・店頭	約 5,430 円～
03	OM SYSTEM VN-551PC	対面・電話*	約 7,280 円～
04	ソニー ECM-TL3	電話*	約 1,800～2,750 円
05	OM SYSTEM TP8	電話*	約 3,080 円～
06	TP-Link Tapo C210	店頭・受付	約 4,585 円～

* 電話用マイクは対応する IC レコーダー等への接続が必要です。マイク単体では録音保存できません。

ご注意 価格は購入時に要確認。製品名・仕様・販売状況・支給対象性を保証するものではありません。カタログ相当の公式資料は次ページ以降のリンクから取得できます。

製品別の特徴 ① 対面・店頭向け

仕様が分かるメーカー公式リンクを各製品に付けています。リンクはPDFからもクリック可能です。



公式仕様 QR
01 対面・店頭

オーム電機 **ICR-U115N**

IC レコーダー | 約 3,150 円～

主な仕様 4GB 内蔵／内蔵マイク／WAV・MP3 録音／PC 転送（microUSB）／単 4 形乾電池×1 本

活用場面 低価格で導入しやすい。受付・面談時の音声記録に。

確認事項 外部マイク端子は確認できず。受話器通話の直接録音には原則向かない。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)



公式仕様 QR
02 対面・店頭

オーム電機 **ICR-U134N**

IC レコーダー | 約 5,430 円～

主な仕様 4GB 内蔵／録音マイク端子あり／ノイズ軽減機能／PC 転送／単 4 形乾電池×2 本

活用場面 内蔵マイクによる面談録音に加え、外部マイクも検討できる。

確認事項 電話用マイクとの相互接続はメーカー保証未確認。接続前に必ず確認。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)



公式仕様 QR
06 店頭・受付

TP-Link **Tapo C210**

録画・音声対応カメラ | 約 4,585 円～

主な仕様 2K（300 万画素）／マイク内蔵／録画データ保存／Wi-Fi 接続／microSD 別売

活用場面 店舗・受付など固定設置で映像と音声を記録する用途に。

確認事項 音声記録の設定を有効化。保存用 microSD と Wi-Fi、設置位置の確認が必要。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)

店頭カメラの注意点：録画・音声記録の設定、撮影範囲、Wi-Fi、保存媒体、掲示方法を導入時に確認してください。

製品別の特徴 ② 電話対応向け

電話録音用マイクは「録音する機器本体」と組み合わせて利用します。



公式仕様 QR
03 対面・電話*

OM SYSTEM VN-551PC

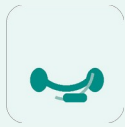
IC レコーダー | 約 7,280 円～

主な仕様 内蔵マイク／ワンタッチ録音／microUSB で PC 接続／外部マイク端子

活用場面 単体では会議・接客録音、別売 TP8 と組み合わせて受話器通話録音に。

確認事項 電話録音には TP8 等の通話用マイクが別途必要。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)



公式仕様 QR
04 電話*

ソニー ECM-TL3

電話録音用マイク | 約 1,800～2,750 円

主な仕様 受話器を当てる側の耳に装着／固定・携帯電話に対応／プラグインパワー式

活用場面 受話器の会話をレコーダーに入力する安価な付属マイク。

確認事項 これ単体には録音保存機能がないため、機器本体としての申請対象とは扱わない。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)



公式仕様 QR
05 電話*

OM SYSTEM TP8

電話録音用マイク | 約 3,080 円～

主な仕様 インナーイヤー型／3.5mm プラグ／プラグインパワー式／対応レコーダーで通話録音

活用場面 VN-551PC との適合をメーカー対応表で確認済み。

確認事項 これ単体では録音できない。録音本体と一緒に導入する。

[\[メーカー公式仕様\]](#) [\[公式説明書／資料\]](#)

確実な組合せ例 OM SYSTEM VN-551PC（録音本体）＋ TP8（電話録音用マイク）。メーカーのアクセサリ対応表に VN-551PC の TP8 対応が掲載されています。

[\[メーカーのマイク対応表を開く\]](#)

注意：受話器を耳に当てる利用が前提です。ヘッドセット電話・PC ソフトフォン等は別途適合確認が必要です。

購入・設置時の確認事項

東京都の実践的な取組「取組1：録音・録画環境の整備」を想定したチェックリストです。

導入に関する確認（5項目）

01 購入・契約	2025年4月1日～2026年11月6日に、カスハラ対策のため録音・録画を主とする機器本体を新たに購入。請求書ではなく領収書を保存。
02 機能を示す資料	機種名と録音・録画機能が読み取れるメーカー公式仕様ページ・パンフレット等を保存。必要なら公式取扱説明書も添付。
03 運用ルール	録音・録画の目的、使用場所、利用者、保管期間、閲覧権限、削除手順を定め、盗聴・盗撮を疑われない措置を記載。
04 社外への周知	録音・録画環境を整備した旨を店頭掲示や自社HPで案内。企業名と周知日を確認できる状態にする。
05 設置・効果	東京都内の事業所で実際に利用できるよう整備。カスハラ対策上の改善内容を申請様式に記入できるようにする。

掲示文のサンプル（社外向け）

お客様へのご案内

当社では、従業員の安全確保および適正な顧客対応のため、必要に応じて接客時の会話を録音（／店内を録画）する体制を整えています。記録はカスタマーハラスメントへの対応等の目的に限って適切に管理します。

[会社名]

[周知日：2026年 月 日]

※ このほか「カスハラ対策マニュアルの整備・周知」「基本方針の社内・社外周知」等、制度全体の要件があります。

公式参照先／本資料の位置付け

[\[東京都奨励金 公式募集要項\]](#)

本資料は機器選びを支援するための参考資料です。特定機器の交付対象性・適法性を保証するものではありません。最新要項・証票条件・利用環境は申請前に必ず確認してください。